

# Preguntas Frecuentes sobre Protección de Datos (Cambio de marca de Altafit a VivaGym)

#### 1. ¿Qué pasa con mis datos personales tras el cambio de marca?

Tus datos seguirán siendo gestionados por la misma empresa que operaba tu gimnasio **Altafit**, ahora integrada en **VivaGym**. Los tratamientos de datos seguirán siendo los mismos, con las mismas garantías de seguridad establecidas por el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**.

#### 2. ¿Mis datos han sido vendidos a otra empresa?

No, tus datos **no han sido vendidos** ni transferidos con fines comerciales. Se trata de una integración de **Altafit** dentro de **VivaGym**, sin cambios en la entidad responsable del tratamiento.

## 3. ¿Es necesario mi consentimiento para el cambio de marca?

No, tu consentimiento **no es necesario**, el tratamiento de tus datos sigue basándose en la ejecución del contrato que tienes con el gimnasio y en el cumplimiento de obligaciones legales.

# 4. ¿Habrá cambios en la gestión de mis datos personales?

No, los tratamientos de datos seguirán siendo los mismos, simplemente se actualizará la marca bajo la que opera el gimnasio.

#### 5. ¿Por qué mis datos se comparten con la empresa VivaGym?

Sólo en aquellos casos que sea necesario para garantizar la continuidad del servicio y se requiera de acceso a los diferentes centros de VivaGym.

#### 6. ¿Este cambio afecta la seguridad de mis datos?

No, la seguridad de tus datos sigue garantizada con las mismas medidas de protección y cumplimiento normativo que hasta ahora.

### 7. ¿Mis datos de pago seguirán siendo gestionados igual?

Sí, los datos relacionados con el pago se seguirán tratando sólo para el cobro de las cuotas y con todas las garantías de seguridad necesarias.

#### 8. ¿Tengo que aceptar una nueva política de privacidad?

Es posible que haya una actualización de la política de privacidad para reflejar la integración con **VivaGym**, pero el tratamiento de datos seguirá siendo el mismo. Se te informará de cualquier cambio relevante.

#### 9. ¿Seguiré recibiendo comunicaciones comerciales del gimnasio?



Si ya habías dado tu consentimiento previamente, podrías seguir recibiéndolas. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento.

# 10. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación o supresión de mis datos?

Puedes contactar con el gimnasio a través de los canales indicados en la política de privacidad.

# 11. ¿Dónde puedo obtener más información sobre cómo tratan mis datos?

Puedes consultar la política de privacidad en la web de VivaGym.

Si tienes alguna otra pregunta puedes escribir a nuestro Delegado de Protección de Datos en <a href="mailto:rgpd@altafit.es/dpd@vivagym.com">rgpd@altafit.es/dpd@vivagym.com</a>